

保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表

(未回答 2)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか？	12			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか？	11	1		
適切な支援の提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか？	12			
	④	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか？	12			
保護者への説明等	⑤	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか？	12			
	⑥	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか？	12			
	⑦	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか？	11	1		
	⑧	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか？	11	1		苦情をすることが今はありません。
	⑨	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか？	11	1		
	⑩	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか？	12			
非常時等の対応	⑪	個人情報に十分注意しているか？	12			
	⑫	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか？	10	1		未回答 1
満足度	⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか？	12			
	⑭	子どもは通所を楽しみにしているか？	12			
	⑮	事業所の支援に満足しているか？	12			

放課後等デイサービス自己評価表 総評

この度は、放課後等デイサービス自己評価表アンケートにご協力頂きまして、誠にありがとうございました。たくさんの貴重なご意見を頂きまして、誠に感謝しております。

自己評価表アンケートについて、いくつかのご意見を頂きましたので、この場を借りて一つ一つ回答をさせて頂きます。

「子どもや保護者からの苦情について、対応を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか？」についてですが、どちらともいえないとの意見を頂きました。対応と整備に関しましては、契約書類にある重要事項説明書に記載を行っておりますので、今一度ご確認をお願い致します。また、苦情がでた場合には速やかに施設内で情報共有を行い、苦情解決に尽力致します。重大な事案が発生した場合には、市役所など関係各所に報告を行い、改善に向け迅速に対応を致しますので、その際はご協力の方をよろしくお願い致します。

「緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか？」について、どちらともいえないとの意見を頂きました。各種マニュアルにつきましては、契約時に一通りご説明しております。詳しい内容につきましては、施設に各種マニュアルをご用意しておりますので、お気軽にお問合せ下さい。

「職員の配置数や専門性は適切であるか？」について、どちらともいえないとの意見を頂きました。

職員の専門性は適切かについては、聞かれた質問に対し安心し、ご納得して頂く為の対応を心掛けていきます。また研修などの機会を増やし、より一層専門性の向上を図っていきます。

「保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか？」について、どちらともいえないとの意見を頂きました。年二回面談があり、面談の際に助言等を行っております。ご連絡頂ければ日程調整の上、随時面談することも可能です。

ワレアでは今後の新たな課題点の改善や、より高みを目指した支援をしっかりと継続していく方針でありますので、今後ともワレアにご理解、ご協力のほど宜しくお願い致します。