

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	10	1		
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	10	3		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	6	2	良くわからない
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	6	1	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	3		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	2		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	11	1		

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	3		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	10	2		

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

放課後等デイサービス自己評価表 総評

この度は、放課後等デイサービス自己評価表アンケートにご協力頂きまして、誠にありがとうございました。たくさんの貴重なご意見を頂きまして、誠に感謝をしております。自己評価表アンケートについて、いくつかのご意見を頂きましたので、この場を借りて一つ一つ回答をさせていただきます。

「②職員の配置数や専門性は適切であるか」についてですが、どちらともいえないとの意見を頂きました。

職員の専門性は適切かについては、聞かれた質問に対し安心し、ご納得して頂く為の対応を心掛けていきます。また研修などの機会を増やし、より一層専門性の向上を図っていきます。

「⑤活動プログラムⁱⁱが固定化しないよう工夫されているか」についてですが、どちらともいえないとの意見を頂きました。日々の活動プログラムにつきましては、去年と同様、子ども達の参加が偏らないようスケジュールを組んでおります。また、コロナ禍ではございますが、三密を避けての外出や社会体験が出来るよう支援を継続しております。今後もプログラムが固定化しないよう、新たな活動を定期的に増やしていきたいと考えております。

「⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか」についてですが、どちらともいえない・いいえとの意見を頂きました。他の児童館や障害のない子どもとの活動は、毎年同じく実施致しておりません。安心、安全が第一なので、関わりを持って大丈夫となった時に機会があれば考えていきます。

「⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか」についてですが、どちらともいえないとの意見を頂きました。毎日の連絡帳で保護者にその日の様子を伝え、必要に応じて個別連絡や送迎時に状況や課題についてお伝えさせていただいております。

「⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか」についてですが、どちらともいえないとの意見を頂きました。年二回面談があり、面談の際に助言等を行っております。ご連絡頂ければ日程調整の上、随時面談することも可能です。

「⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか」についてですが、どちらともいえない・いいえとの意見を頂きました。保護者同士のお茶会を年に一度開催しています。相談事などはいつでも気軽に、ご連絡下さい。

「⑪子どもや保護者からの苦情について、対応を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか？」についてですが、どちらともいえないとの意見を頂きました。対応と整備に関しましては、契約書類にある重要事項説明書に記載を行っておりますので、今一度ご確認をお願い致します。また、苦情がでた場合には速やかに施設内で情報共有を行い、苦情解決に尽力致します。重大な事案が発生した場合には、市役所など関係各所に報告を行い、改善に向け迅速に対応を致しますので、その際にご協力の方をよろしくお願い致します。

「⑭個人情報に十分注意しているか」についてですが、どちらともいえないとの意見を頂きました。「個人情報」については、事前に保護者様の同意を得た方のみ HP 等にて活動等の写真を掲載させて頂いております。また、その他の個人情報にも充分注意してお取り扱いをさせていただきます。

「⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか」についてですが、どちらともいえないとの意見を頂きました。各種マニュアルにつきましては、契約時に一通りご説明をしております。詳しい内容につきましては、施設に各種マニュアルをご用意しておりますので、お気軽にお問合せ下さい。

「⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか」についてですが、どちらともいえないとの意見を頂きました。避難訓練は定期的に行っていますので、連絡帳等で保護者様へ発信していきます。

「⑰子どもは通所を楽しみにしているか」についてですが、どちらともいえないとの意見を頂きました。子供達が喜んで通所してくれる事業所を目指し活動内容を工夫していきます。

「⑱事業所の支援に満足しているか」についてですが、どちらともいえないとの意見を頂きました。御家族に必要とされ、信頼して頂ける事業所を目指し活動内容の工夫、職員のスキルアップに努めます

ワレアでは今後の新たな課題点の改善や、より高みを目指した支援をしっかりと継続していく方針でありますので、今後ともワレアにご理解、ご協力のほど宜しくお願い致します。